

SUBSCRIBE.RU

И Н Ф О Р М А Ц И О Н Н Ы Й К А Н А Л

**E-mail маркетинг в интернет
магазинах.**

От простого к сложному.

1

Шаг первый: ТРАНЗАКЦИОННЫЕ рассылки.

«А» Подтверждение заказа.

«В» Отправка заказа.



Philips FC9170 · orbis-shop.ru · 17.05.2012 11:28

От orbis-shop.ru
Тема: Philips FC9170
Кому: Мне

17.05.2012 11:28
Другие действия

Здравствуйте!

На сайте orbis-shop.ru через форму обратной связи в 16:43:01 16/05/2012 Вам было отправлено сообщение.

Краткие данные пользователя:
Имя: Давид Денис
Email: davidoff@iprojects.ru
IP Адрес: 81.20.108.108

Сообщение №63489.
Текст сообщения:
Пылесос Philips FC9170
Необходим держатель мешка-пылесборника
В каталоге для моей модели пылесоса дет

Стоимость держателя - 700руб, ориентиров
течении недели.

Заказ возможен без предоплаты, после Ваш
для оформления заказа сообщите, пожалуйста
которому Вас можно будет известить о пос
адрес сервисного центра для получения за
Октябрьская наб., 68
Витебский пр., 33, корп.2
Ланское шоссе, 65

--
С уважением,
Виктор Ковалев,
Сервисный центр "РиК"
Интернет-магазин orbis-shop.ru
г. Санкт-Петербург
Тел: (812) 400-3302
www.orbis-shop.ru

Заказ №4782 · orbis-shop.ru · 21.05.2012 18:46

От orbis-shop.ru
Тема: Заказ № 4782
Кому: Мне

21.05.2012 18:46
Другие действия

Здравствуйте!

Ваш заказ № 4782 поступил на склад.
Сумма заказа: 700 руб.

Получение заказа:
Сервисный центр "РиК"
Ланское шоссе 65, тел. (812) 400-3302
Понедельник-Пятница с 10 до 19 час., Суббота с 10 до 15 час.

Планируемая дата доставки заказа в указанный сервисный центр: 22.05.2012 после 12:00.
О готовности заказа к выдаче Вам будет сообщено дополнительно.

Заказ, не полученный в течении 7 дней - аннулируется. Если Вы не успеваете получить заказ в
указанный срок - пожалуйста, сообщите нам об этом, срок хранения заказа будет продлен.

Благодарим за покупку!

--
С уважением,
Интернет-магазин orbis-shop.ru
г. Санкт-Петербург
Тел: (812) 400-3302
www.orbis-shop.ru

Событие оповещения.

Заказ ТИ-0009205 (16.0112) готов к оплате и отгрузке покупателю. задолженность по заказу 17455.20 рублей:

С уважением
ООО "ТехКом" (Компания "РиК Компьютерс")
тел. 336-55-28,327-34-10
логотип

один файл 1.1 КБ



logo.gif 1.3 КБ

Просмотреть... Скачать...



2

Шаг второй: ИНФОРМАЦИОННАЯ рассылка.

Рассылка новостей по базе адресов.

Отправляйте каждому пользователю именно ту информацию, которая ему интересна и которую он ждет.



2

Борьба за конверсию:

1. Персонализация.

2. А/Б тестирование:

3. Дополнительные элементы письма

4. Мобильные устройства

Семь лучших книг недели

В сегодняшней рассылке семь лучших книжных новинок этой недели. Итак, в нашем [пятничном топе](#) долгожданный роман от автора бестселлера «Есть, молиться, любить», биография основателя Facebook Марка Цукерберга и книга Владимира Познера, перевода на русский язык которой ждали 21 год! Хороших выходных в компании интересных книг!



В. С. Иващенко



Ник Перумов



Анна и Сергей Лит...



3

Шаг третий: Дополнительные рассылки.

Лояльность/обратная связь



**Thank you
letter**



**Welcome
letter**

Рассылка

1

Welcome
letter



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
в LA REDOUTE**

МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС
В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ LA REDOUTE!

Прошло 10 дней с момента регистрации,
а вы до сих пор не разместили заказ

В честь нашего знакомства
мы приготовили

**ПОДАРОК-
СЮРПРИЗ**

который Вы получите
вместе с первым заказом!

КОД ПОДАРКА
8232

Теперь Вы в числе первых будете узнавать
о наших модных новинках и спецпредложениях.
А мы позаботимся о том, чтобы Вы могли
одеваться, как истинные парижанки!

[Перейти к покупкам](#)



La Redoute

Инструкция по использованию

Для получения подарка необходимо вести код предложения в корзине с заказом на сайте или сообщить его оператору колл-центра при размещении заказа по телефону.

 Почтовая и курьерская
доставка

 Возможность возврата товара
в течение 14 дней после покупки

Рассылка

2

Thank you
letter

Уважаемый(ая) Антон Витальевич,

Агентство 4Service благодарит Вас за предложение услуг в качестве Тайного Покупателя. Ваши данные внесены в базу действующих Тайных Покупателей 4Service.

Логин:

Пароль:

Зайдите на: <http://4service.shopmetrics.com> и введите Ваш логин и пароль.

Инструкции по пользованию нашей системой Вы сможете увидеть в правой части Вашей домашней страницы. **Обязательно прочитайте ее!**

Успехов в улучшении качества сервиса!

С уважением **4Service™**
Mystery Shopping services

Уважаемые Тайные Покупатели!

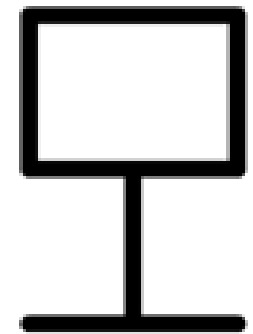
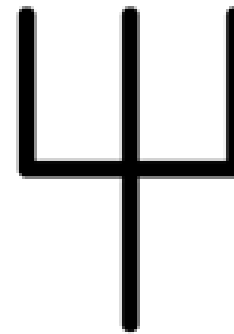
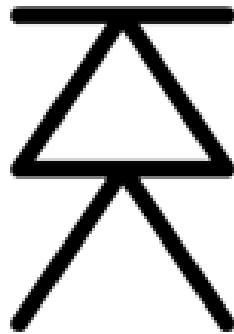
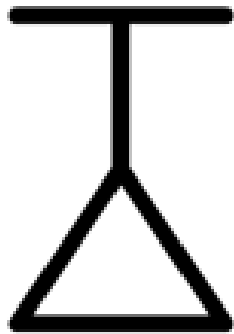
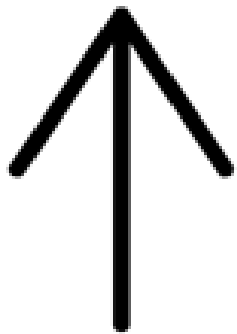
Приглашаем вас посетить наши странички в социальных сетях. На них вы сможете задать вопросы сотрудникам нашей компании, проконсультироваться по деталям того или иного визита, узнать о новых вакансиях вашего региона, уточнить детали по сценарию, озвучить свои предложения по улучшению качества работы и сервиса.

На наших площадках вас всегда ждёт тёплое и интересное профессиональное общение. Вы можете познакомиться также с опытными Тайными Покупателями.

Давайте улучшать сервис вместе!

Клуб Тайных Покупателей находится:

Все? Все ресурсы
исчерпаны???



Как еще повысить отдачу от e-mail коммуникации?

А. Поведенческий таргетинг

Б. Интеграция CMS/CRM с сервисом рассылок

1

«Cross-selling»

2

3

4

5

Сопутствующие товары для электронная книга PROLOGY LATITUDE T-700 Black

туба с чистящими салфетками
Vigo BU-Tmix, 50 влажных + 50
сухих



Цена: **150 р.**

[в корзину](#)

карта памяти TransFlash 8Gb
MicroSDHC Class 4 Silicon Power,
SP008GBSTH004V 10-SP, адаптер,
Retail



Цена: **190 р.**

[в корзину](#)

Собрались купить электронная книга PROLOGY LATITUDE T-700 Black - не забудьте аксессуары:



Скретч-карты



Карты памяти



Чистящие средства



Чехлы

1

2

3

4

5

«Забытая корзина»

Zappos.com | Coasters | Kidshop | Running | Outdoor | Bags

Zappos POWERED BY ZULU **FREE Shipping Both Ways • 365-Day Return Policy**
CUSTOMER SERVICE 1-800-927-7671 • 24 Hours & 365 Days A Year

Come See What Your Shopping Cart Has Been Up To!

Hello Amanda Wither!

Have you met Dash the Dog? He keeps the Zappos.com site running smoothly so our customers can shop with ease! Dash has been looking after the items you left in your shopping cart. While Dash doesn't mind watching your order, he wants you to know that your items have been asking for you and would like for you to return.

If you'd like, you can [buy your items again](#) and pay using PayPal, Visa, MasterCard, American Express, or Discover. Plus, we always have fast and free shipping, so you don't have to wait long for your order to arrive!

Since Dash has been known to chew on shoes and other items left unattended for too long, we suggest you come back and purchase your items soon!



[Buy Now At Zappos.com!](#)

1

2

3

4

5

«Индивидуальное специальное предложение»

Магазин одежды
drez.ru Свежие новости №32 2012

Saint Patrick Day!
СКИДКИ НА ВСЁ ЗЕЛЁНОЕ!

Здравствуйте, Антон!

В России любят отмечать разные праздники, даже если они появились и не в нашей стране. В самом деле, если есть хороший повод — почему бы не отметить? Например, **скидками на одежду**, но об этом — чуть ниже.

Ирландский День Святого Патрика, давно ставший международным, ежегодно отмечается в России **17 марта** уже на протяжении 20 лет. Праздничные парады и шествия проводятся в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и многих других городах. В этот день принято надевать зеленую одежду, слушать хорошую ирландскую музыку, а продолжается праздник в пабах за кружкой особенного зеленого ирландского пива.

Конечно же, не осталась в стороне и команда Drez.ru. Пиво мы не пьем, а вот зелёной одежды в нашем магазине ооочень много! Самые лучшие зеленые вещи мы собрали на специальной странице нашего магазина, где вы можете [купить их прямо сейчас со скидкой до 60%](#).

С уважением,
команда магазина одежды drez.ru.

[Отписаться от рассылки.](#)

Давно не были в джунглях? Ваш Лео проголодался!



Лео мечтает о большом окороке!
Что-то случилось?

Вы так давно не заходили проведать Лео. Он успел соскучиться по вам и очень проголодался.

[Покормите его новыми вкусными английскими словами](#) из Джунглей или Глоссариев!

И не забудьте о [тренировках](#) – если Лео голоден, ваш реальный прогресс в изучении языка замедляется.

Лео всегда ждет вас! [Заходите](#) каждый день, и получайте по 10 бонусных фрикаделек, чтобы побаловать своего питомца.

[Перейти в Джунгли и покормить Лео](#)

[Отказаться от рассылки](#)

1

2

3

4

5

«Реактивация»

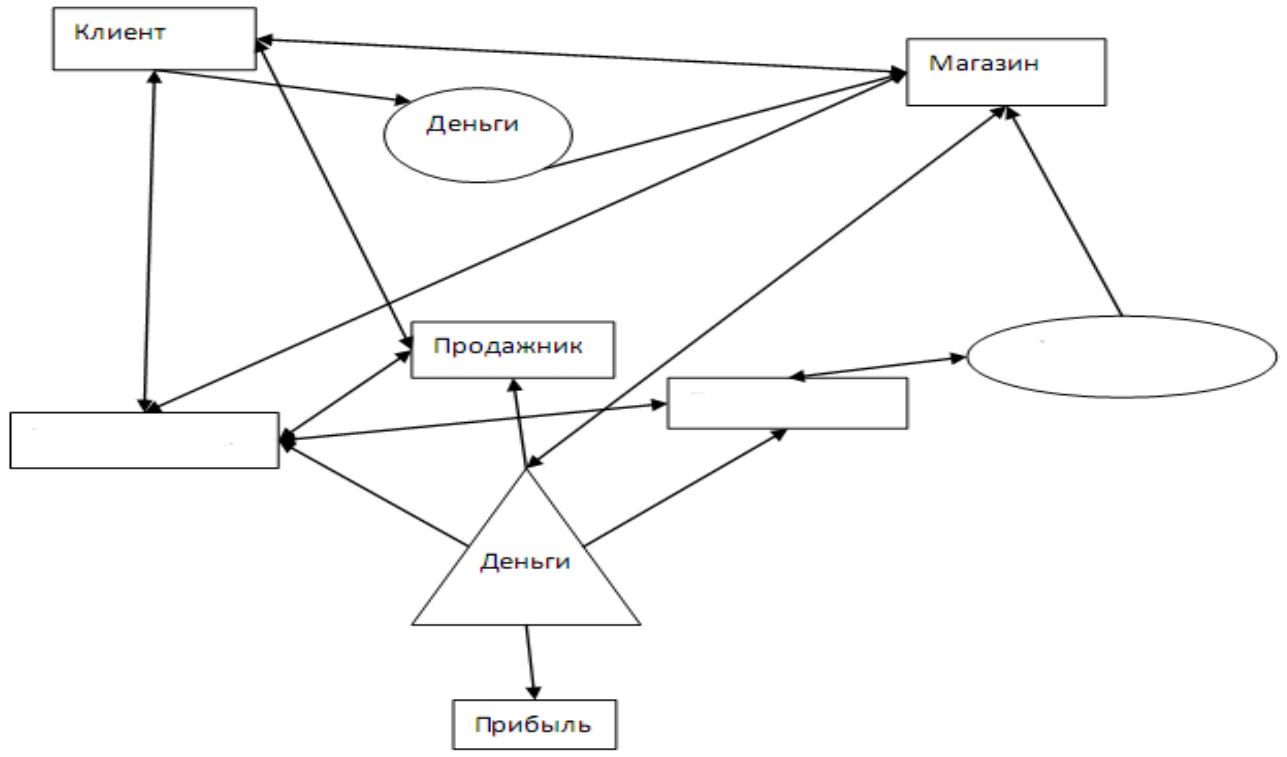
1

2

3

4

5



«Триггерные рассылки»

Хотите попробовать?

Пишите:

luzan@iprojects.ru или
davidoff@iprojects.ru

**И получите бесплатный триал доступ для
ознакомления с SubscribePRO.**

<http://pro.subscribe.ru>

:-)