WWW.EYE-TRACKER.RU

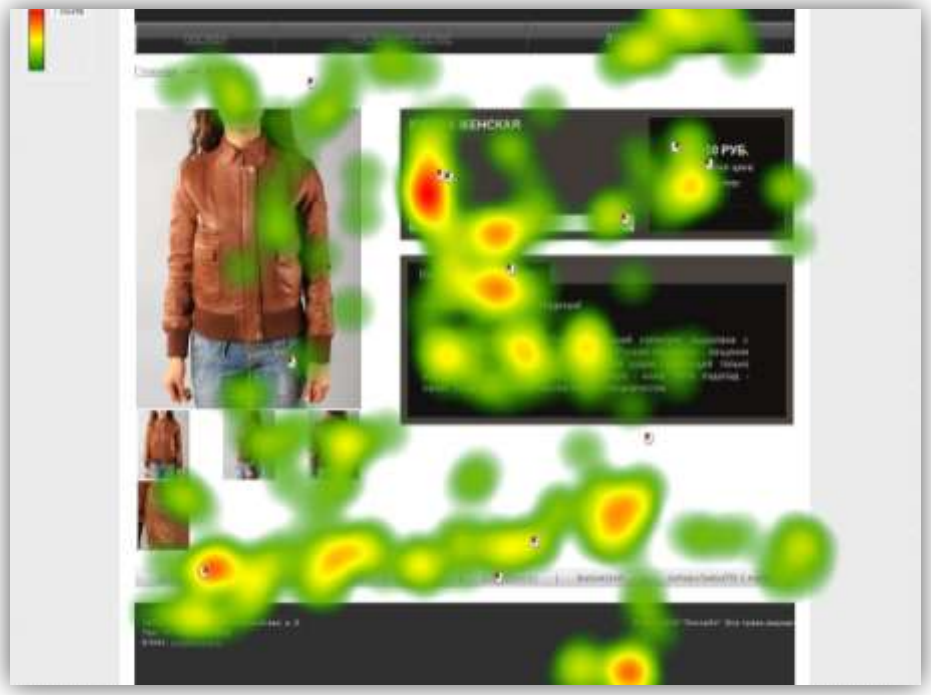
EYE - TRACKING
технология отслеживания взгляда

EYE-TRACKER.RU

Пример тестирования магазина

Нормальная покупка для зарегистрированных пользователей

Отсутствует кнопка «купить» при незавершенной регистрации



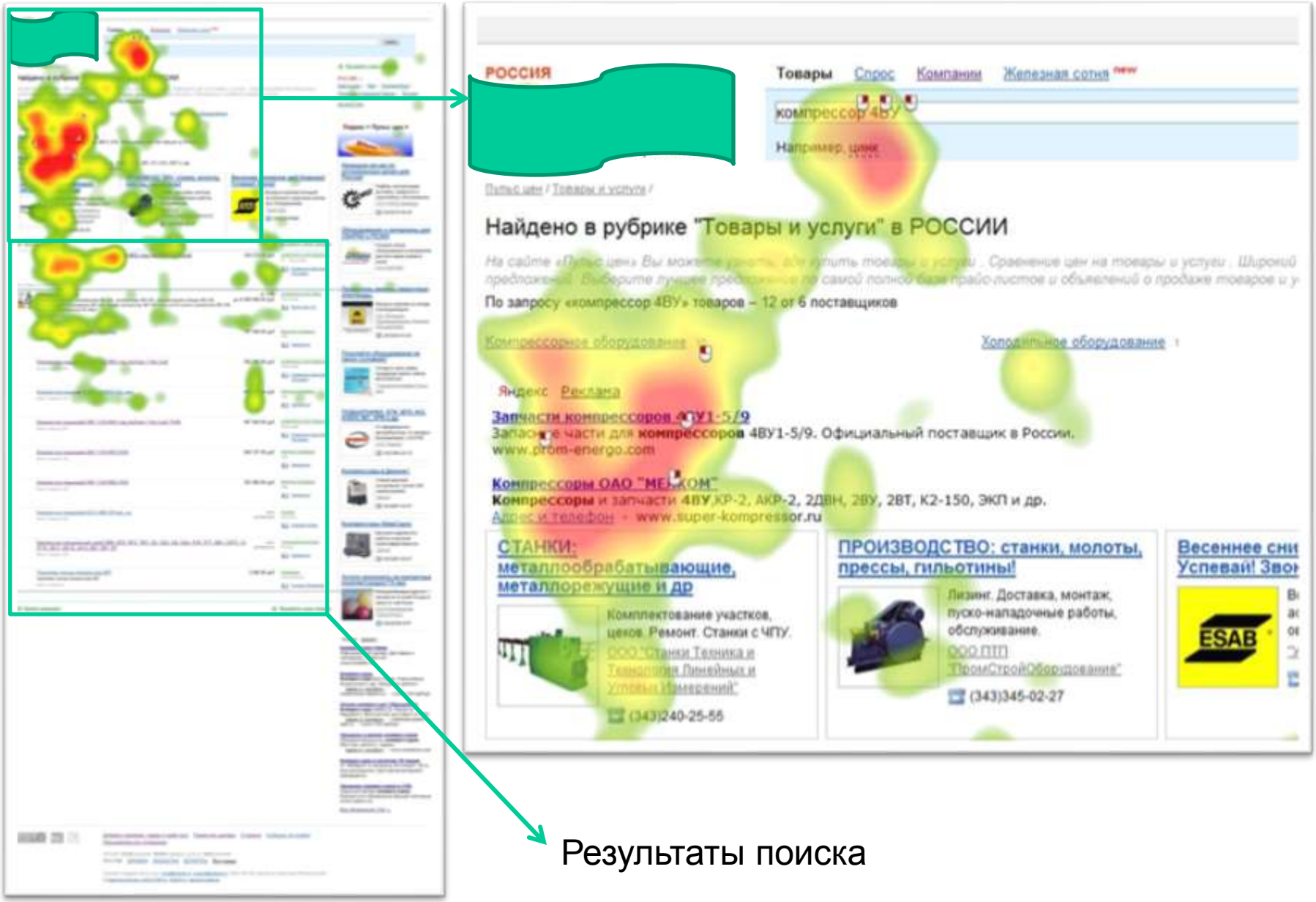
EYE-TRACKER.RU

Баннерная слепота

Постоянные посетители сайта воспринимают блок анонсов также, как и меню по большинству параметров (количество фиксаций, длительность и т.п.)

Новые посетители вообще не замечают анонсы, их внимание концентрируется на меню.

«обратная» баннерная слепота

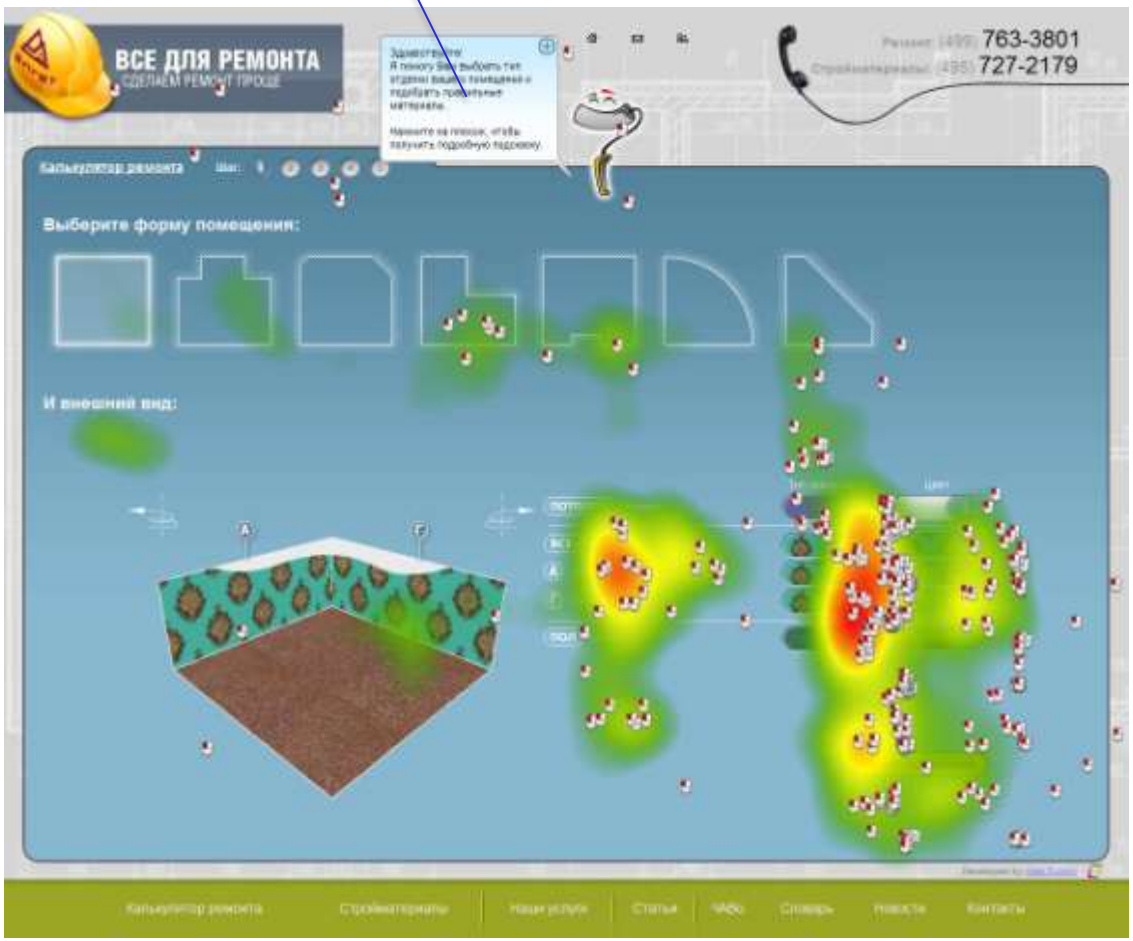


Результаты поиска

EYE-TRACKER.RU

Половина респондентов не замечает ссылки на покупку

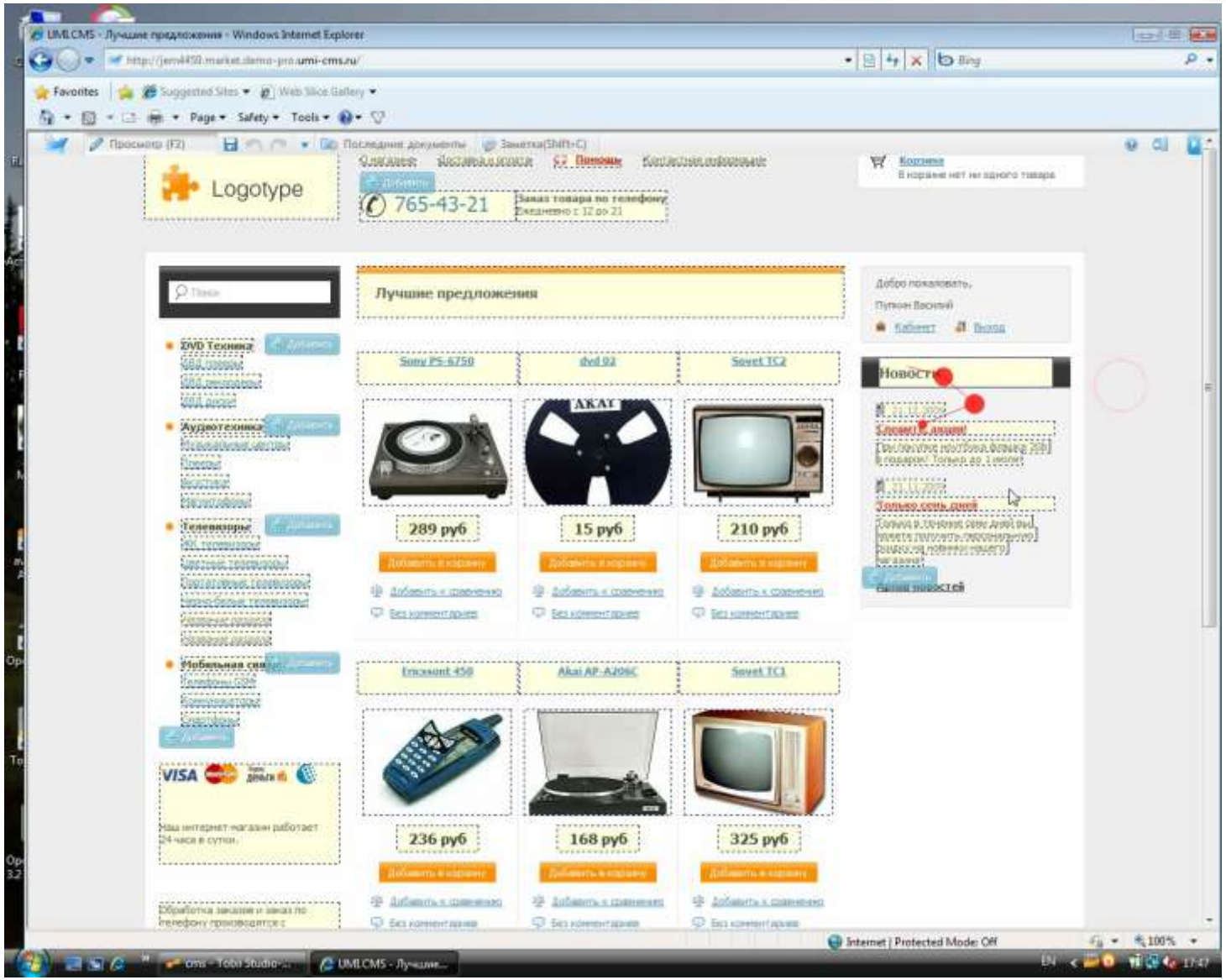
Никто не заметил “помощника” при решении проблем



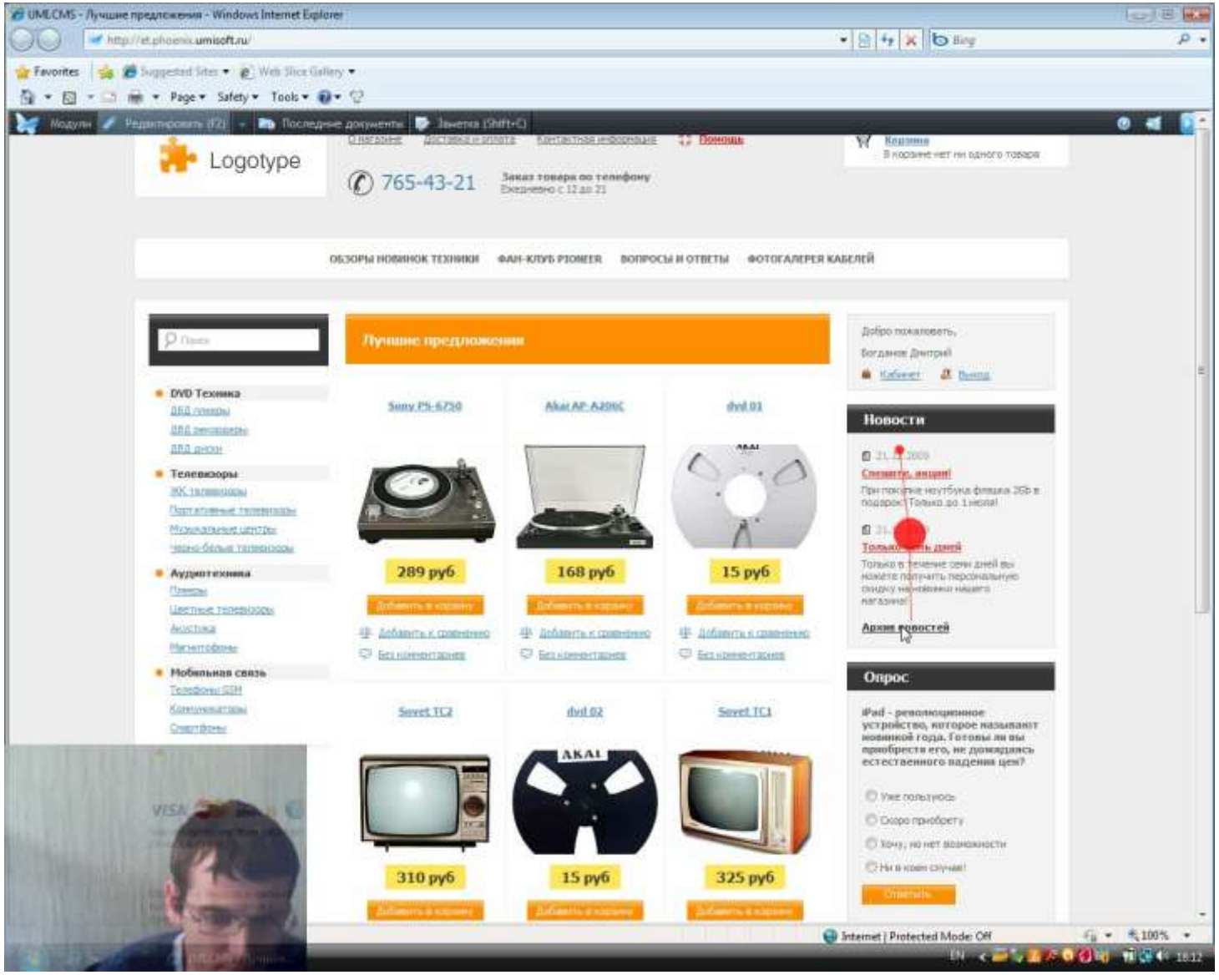
EYE-TRACKER.RU

Восемь из десяти респондентов не заметили кнопку “смотреть выпуск новостей” при поиске новостей

EYE-TRACKER.RU



EYE-TRACKER.RU



EYE-TRACKER.RU

Статистика	Фокус-группа
Реальные посетители	Набранная группа
Большое количество посетителей	Небольшое количество респондентов
Дешево	Относительно дорого
Неизвестны цели	Известно кто и что делает
Большинство не покупает	Решают задачи нужные владельцу
Не видны неудобства покупателей	Видны неудобства при решении важных задач
Не видны неуспешные покупатели	

Средняя конверсия сайта 1-3%, т.е. из 100 посетителей 98 ничего не покупают. Оптимизируя сайт только в соответствии со статистикой, вы делаете его удобным для тех, кто у вас ничего не покупает, порой в ущерб вашим потенциальным и реальным клиентам.

EYE-TRACKER.RU

EYE-TRACKER.RU

Взгляд движется не непрерывно, а рывками.

Точки, где взгляд «замирает» называются **фиксациями**.

Быстрые перемещения взгляда между фиксациями называются **саккадами**.

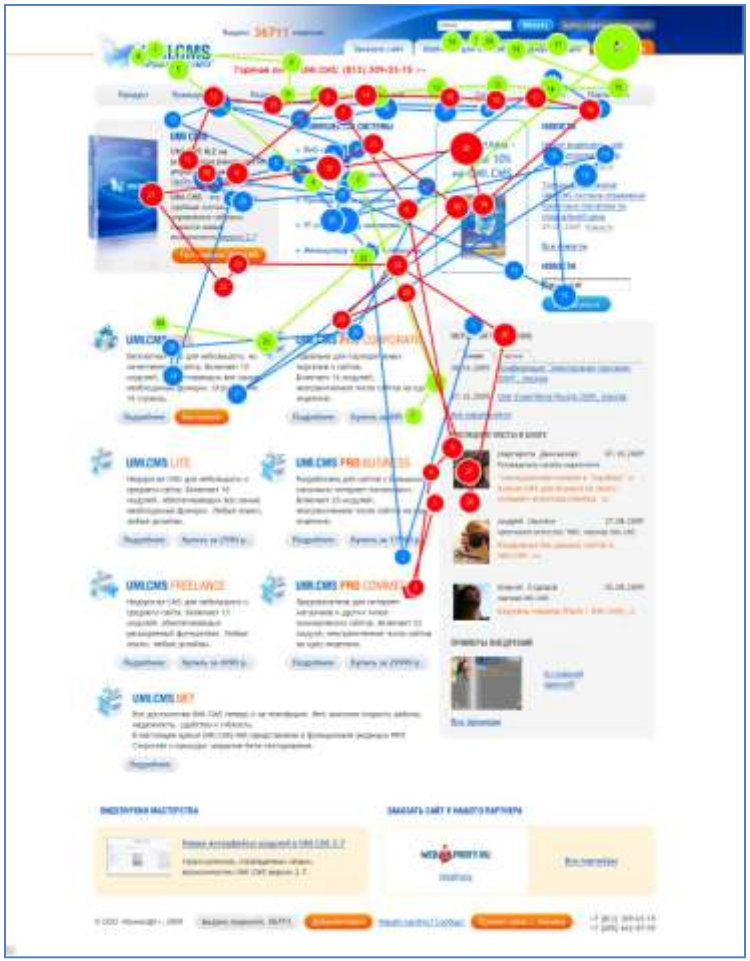
Eye-tracker записывает время, координаты и длительность фиксаций.

EYE-TRACKER.RU

Лаборатория

Выезд к респондентам

EYE-TRACKER.RU



Карта взглядов показывает фиксации респондентов, сохраняя информацию о длительности и последовательности фиксаций.

Основной недостаток карты взглядов – быстрое «замусоривание».

Карту взглядов можно использовать для коротких промежутков времени и для небольшого количества респондентов.

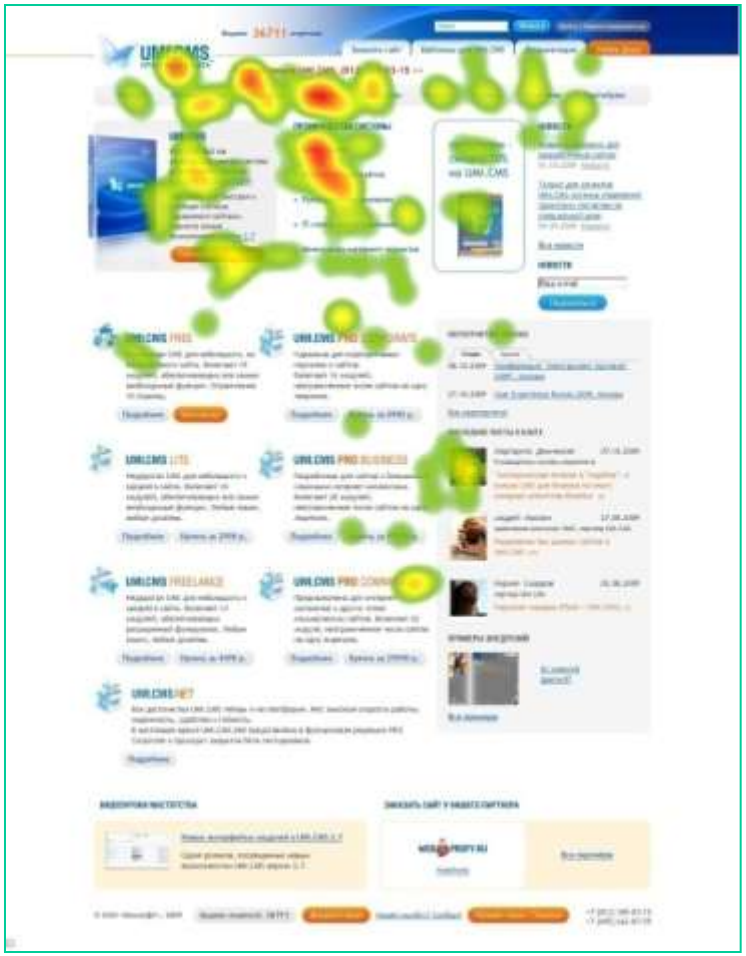
EYE-TRACKER.RU

Тепловая карта позволяет суммировать большое количество данных.

На тепловой карте теряется информация о длительности и последовательности отдельных фиксаций.

Тепловые карты могут строиться по количеству фиксаций или по их длительности.

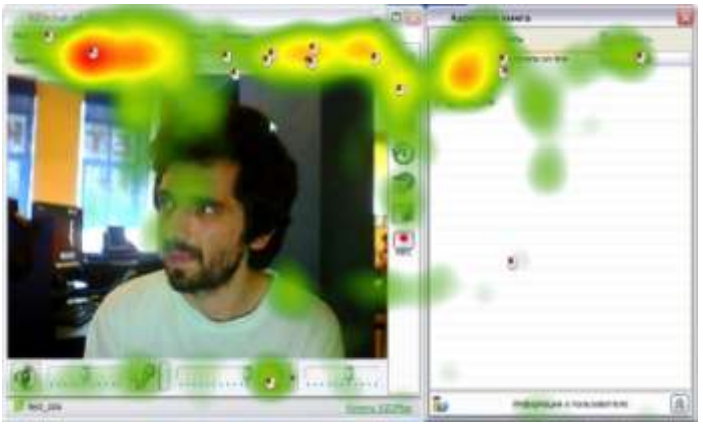
Поиск ссылки на демо-сайт: UMI-CMS компьютерщики vs менеджеры



Поиск ссылки на демо-сайт: UMI-CMS компьютерщики vs менеджеры

EYE-TRACKER.RU

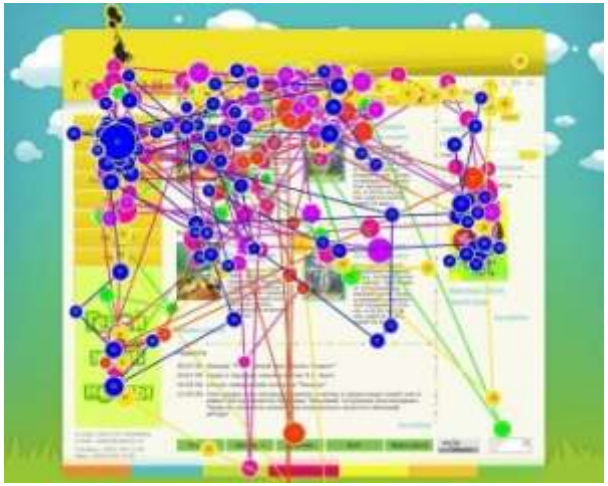
Тестирование целевых групп: опытные пользователи VS новички



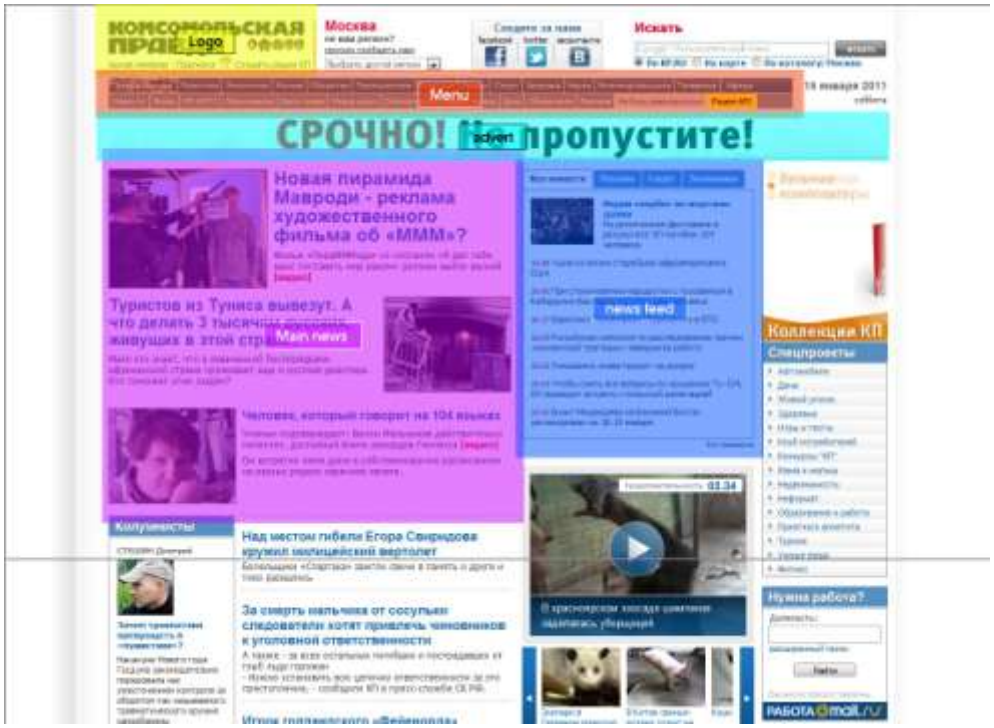
Тестирование целевых групп: опытные пользователи VS новички

Совпадение карт и отсутствие лишних горячих зон говорит об интуитивности!

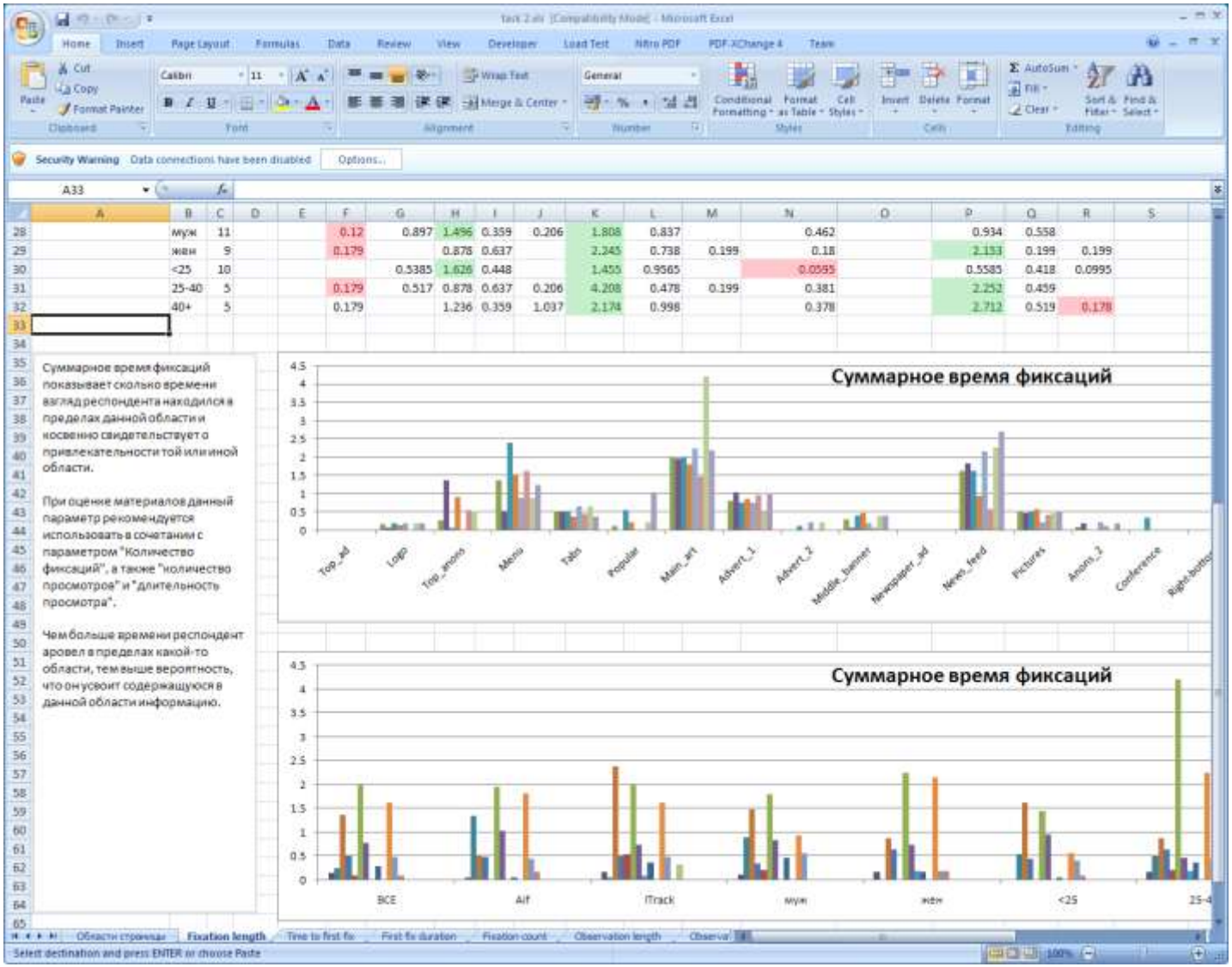
EYE-TRACKER.RU



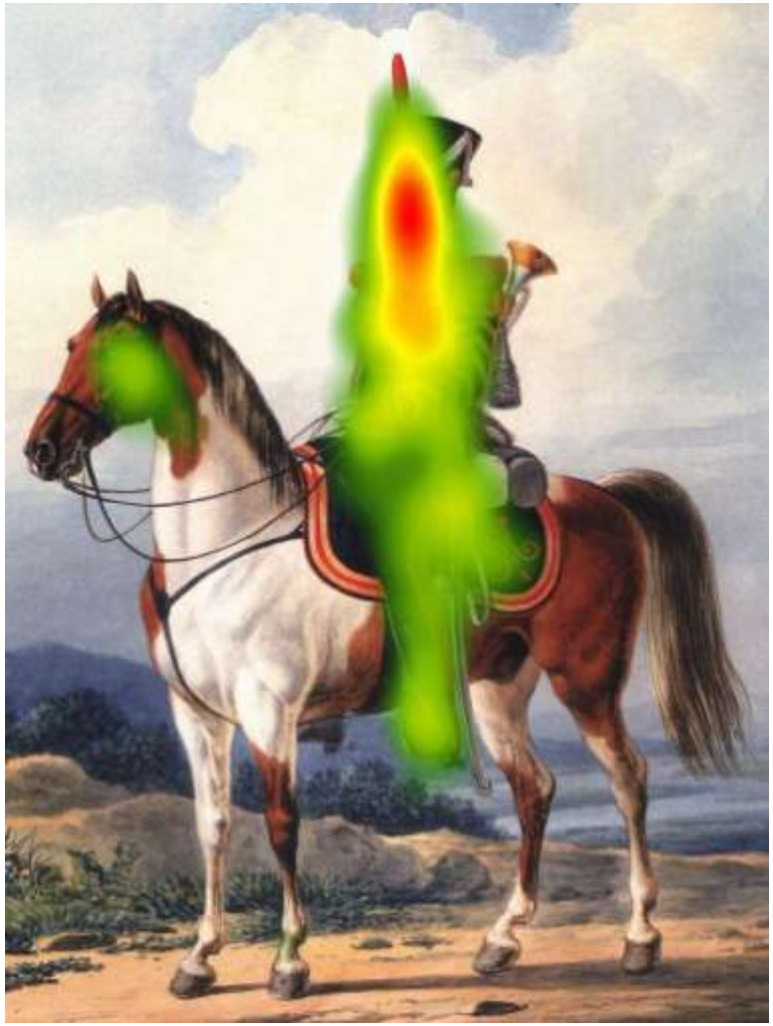
EYE-TRACKER.RU



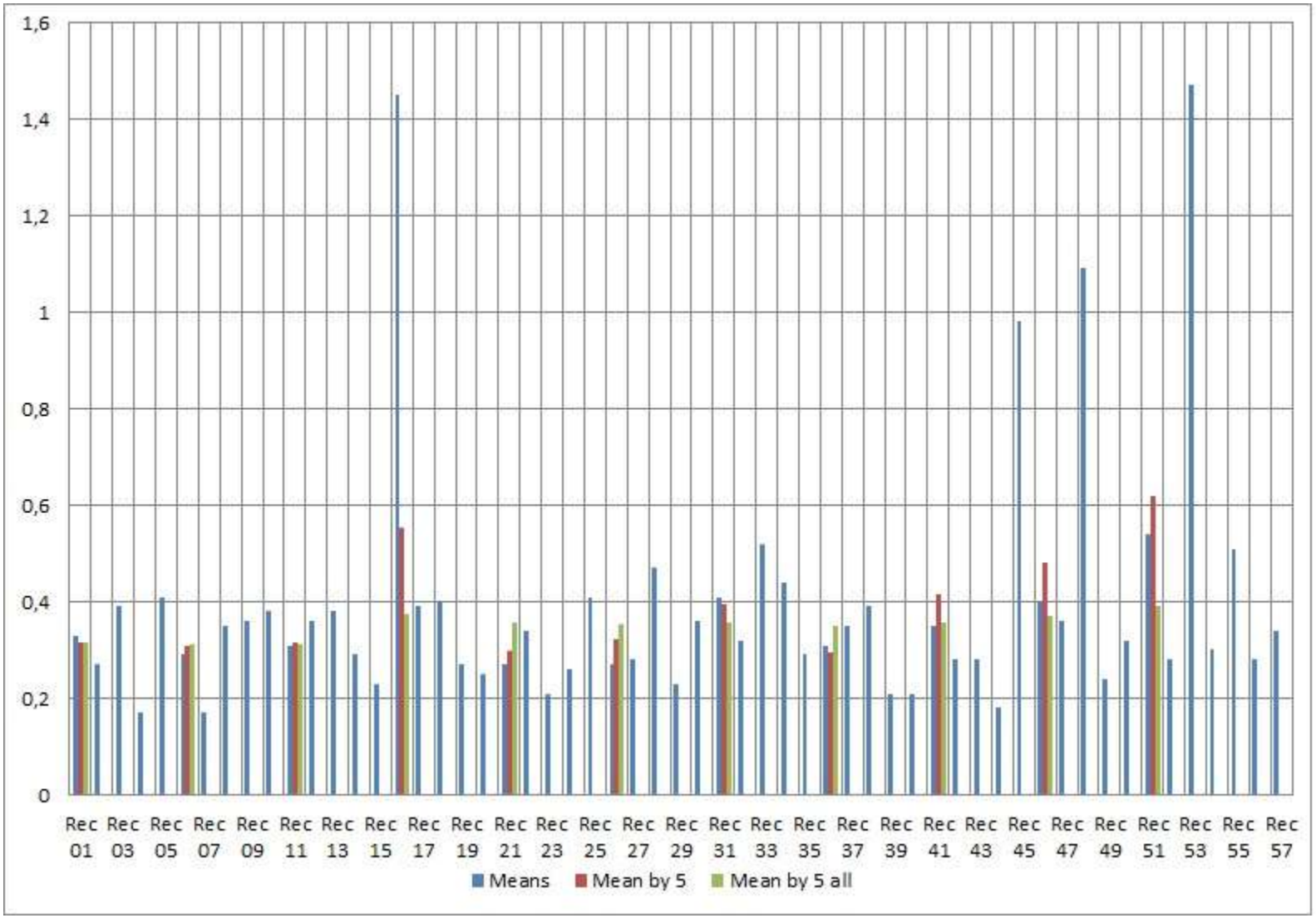
EYE-TRACKER.RU



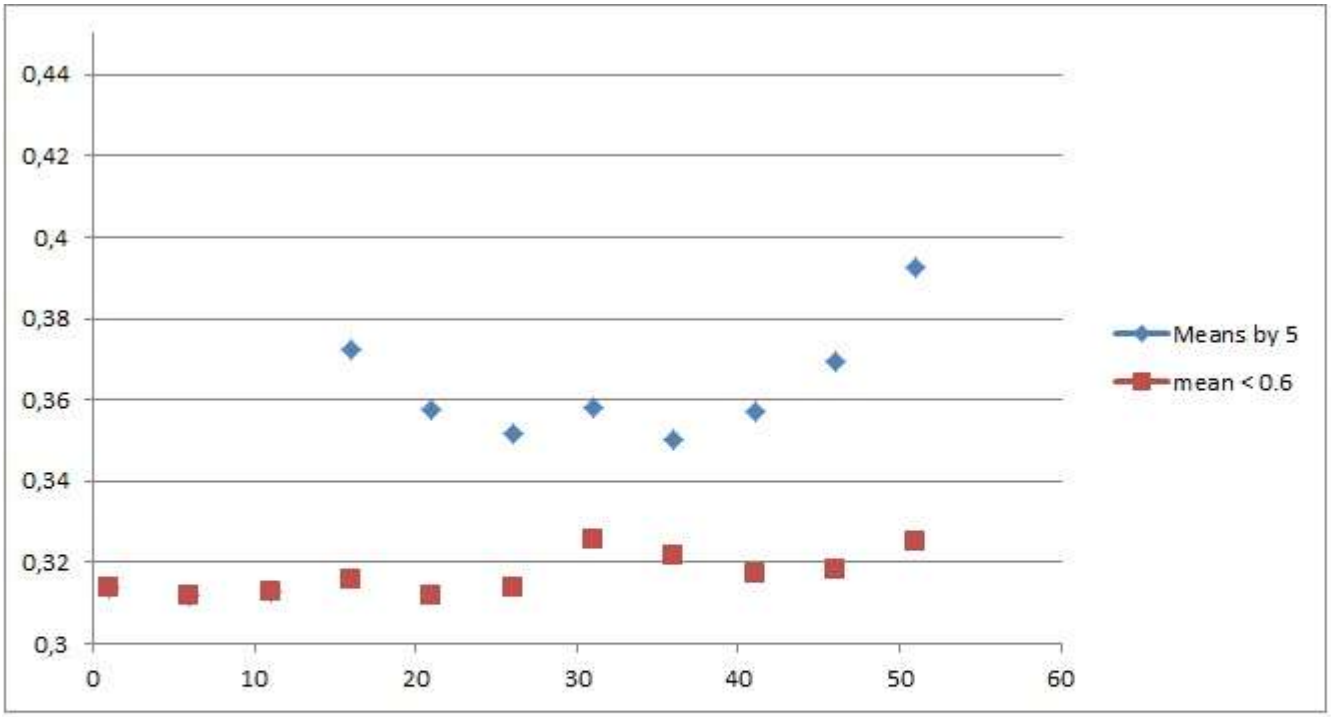
EYE-TRACKER.RU



EYE-TRACKER.RU



EYE-TRACKER.RU



EYE-TRACKER.RU

Спасибо за внимание!

Реальность — это убийство прекрасной теории бандой мерзких фактов.

Роберт Гласс.